

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์กลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล DPDHL

กลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) คือผู้นำด้านโลจิสติกส์และการสื่อสารทางไปรษณีย์ของโลก กลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) ดำเนินงานภายใต้ชื่อทางการค้า 2 ชื่อ ได้แก่ ดอยซ์เชอร์ โพล (Deutsche Post) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์ชั้นนำของยุโรป และ ดีเอชแอล (DHL) มีจุดยืนที่แตกต่างในตลาดที่เติบโตของโลก โดยมีการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งการขนส่งระหว่างประเทศ การขนส่งสินค้า พาณิชนียอิเล็กทรอนิกส์ และการบริการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุม

เราตระหนักดีถึงความรับผิดชอบของเราที่มีต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานทุกคน รวมถึงชุมชนและสังคมที่เราปฏิบัติงานด้วย ดังนั้น เราจึงได้กำหนดข้อบังคับที่ทางด้านคุณค่าจริยธรรมเข้มงวดนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประกอบธุรกิจของเรา

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดที่ดำเนินธุรกิจร่วมกับ บริษัทใด ๆ หรือหน่วยงานใด ๆ ก็ตามในเครือของกลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) ให้ยึดจรรยาบรรณทางธุรกิจแบบเดียวกัน เพื่อวัตถุประสงค์นี้ กลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) ได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ฉบับนี้ ซึ่งได้สร้างมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัท หรือหน่วยงานใด ๆ ในกลุ่มบริษัท ดอยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL)

กฎหมายและมาตรฐานจริยธรรม (Laws and Ethical Standards)

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้กับธุรกิจของตน ซัพพลายเออร์ควรจะสนับสนุนหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UN Universal Declaration of Human Rights) เช่นเดียวกับปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ พ.ศ. 2541 (1998 International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและหลักปฏิบัติของแต่ละประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการบังคับใช้กับ:

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม (Human Rights and Fair Labor Practices)

■ แรงงานเด็ก (Child Labor)

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ว่าจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ภายในประเทศอนุญาต หากไม่มีการกำหนดอายุขั้นต่ำ ให้ถือว่าซัพพลายเออร์จะต้องไม่ว่าจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ทั้งนี้ แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีต้องปฏิบัติงานในส่วนที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น (เช่น ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับเวลาในการทำงานและสภาพการทำงาน) และขึ้นอยู่กับข้อกำหนดใด ๆ ด้านการศึกษาหรือการฝึกอบรมที่จำเป็น

■ แรงงานบังคับ (Forced Labor)

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช้แรงงานที่ถูกบังคับ ผูกมัด หรือแรงงานที่ไม่สมัครใจใด ๆ แรงงานทุกคนจะต้องทำงานด้วยความสมัครใจ ลูกจ้างต้องได้รับอนุญาตในการถือเอกสารบัตรประจำตัวของตนเอง (เช่น หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน หรือเอกสารทางกฎหมายส่วนบุคคลอื่น ๆ) ซัพพลายเออร์จะต้องมั่นใจว่าลูกจ้างไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ เพื่อให้ได้รับการจ้างงาน ตลอดกระบวนการจ้างงานและระยะเวลาการจ้างงาน ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบการชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด (เช่น ใบอนุญาตและการจัดเก็บภาษี) ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานซึ่งจำเป็นต้องชำระตามกฎหมาย

ห้ามมีการลงโทษและการบังคับทางร่างกายและ/หรือจิตใจ นโยบายและขั้นตอนทางระเบียบวินัยจะต้องถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนและประกาศให้พนักงานรับทราบ

■ ค่าตอบแทนและชั่วโมงการทำงาน (Compensation and Working Hours)

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรมบังคับใช้ภายในประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์ ซัพพลายเออร์จะต้องจ่ายค่าจ้างให้แรงงานภายในเวลาที่เหมาะสม และถ่ายทอดให้ทราบถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าจ้างของแรงงานอย่างชัดเจน

ซัพพลายเออร์จะไม่สามารถหักเงินจากค่าจ้างเพื่อมาตรการทางวินัยได้หากกฎหมายไม่อนุญาต

■ เสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง (Freedom of Association and Collective Bargaining)

ลูกจ้างของซัพพลายเออร์จะต้องมีอิสระที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพ / ตัวแทนพนักงานตามความสมัครใจ โดยปราศจากการคุกคามหรือการข่มขู่ ซัพพลายเออร์จะต้องตระหนักและเคารพสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้

■ ความหลากหลาย (Diversity)

ซัพพลายเออร์จะต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลายของลูกจ้าง ซัพพลายเออร์จะไม่เลือกปฏิบัติหรือยอมให้เกิดการเลือกปฏิบัติเกี่ยวกับเพศ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการ รสนิยมทางเพศ ชาติกำเนิด หรือลักษณะอื่นใดที่ถูกคุ้มครองภายใต้กฎหมาย

สุขภาพและความปลอดภัย (Health & Safety)

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยสูงโดยใช้การจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสมกับธุรกิจของตน ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยที่มีผลบังคับใช้ เพื่อความปลอดภัยและเพื่อคงไว้ซึ่งสุขภาพที่ดีของลูกจ้างและป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของทั้งพนักงาน และบุคคลที่สาม รวมถึงการประเมินความเสี่ยงในสถานที่ทำงานเป็นประจำ และปฏิบัติการควบคุมอันตรายและมาตรการป้องกันล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ลูกจ้างควรได้รับการศึกษาและการฝึกอบรมในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

การคุ้มครองข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูล (Data Protection and Disclosure of Information)

ซัพพลายเออร์จะต้องยึดถือกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้บริโภค ลูกจ้าง และผู้ถือหุ้น ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวทั้งหมดเมื่อมีการเก็บ ประมวลผล ส่ง หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์จะต้องปกป้องและนำข้อมูลที่เป็นความลับของไปใช้ที่เหมาะสมเท่านั้น กล่าวคือ ซัพพลายเออร์จะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ปกปิดไว้แก่ประชาชนทั่วไป

การติดสินบนและการทุจริต (Bribery and Corruption)

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนทั้งหมดทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เช่นเดียวกันกับการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต รวมถึง กฎระเบียบ และมาตรการที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์จะต้องไม่เสนอหรือสัญญา (ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม) ว่าจะให้สิ่งของมีมูลค่าเพื่อส่งผลต่อการตัดสินใจในการกระทำอย่างเป็นทางการ หรือเพื่อรับผลประโยชน์ในการได้รับหรือรักษาธุรกิจโดยไม่เหมาะสม

ระเบียบการค้า (Trade Regulation)

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการค้าและการนำเข้าที่บังคับใช้ทุกประเภท รวมถึงบทลงโทษและข้อห้ามทางการค้าที่บังคับใช้กับกิจการของซัพพลายเออร์

การฟอกเงินและการบันทึกทางการเงิน (Money Laundering & Financial Records)

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกแบบมาเพื่อต่อต้านกิจกรรมการฟอกเงิน ซัพพลายเออร์จะต้องเก็บรักษารายรับและรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบระหว่างประเทศ

การแข่งขันที่เป็นธรรม (Fair Competition)

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและการต่อต้านการผูกขาดที่ใช้บังคับ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest)

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนบุคคล/ส่วนตัว ซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคคลเหล่านั้น สถานการณ์ที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึง ความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือการแต่งงาน หุ้นส่วน ความร่วมมือทางธุรกิจ หรือการลงทุน ซัพพลายเออร์จะต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ ที่มีหรืออาจมีขึ้นกับบุคลากรของกลุ่มบริษัท ดีอยซ์เซอร์ โฟส ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL)

สิ่งแวดล้อม (Environment)

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และ มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงการปรับปรุงเสริมสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพเพื่อที่จะทำการบ่งชี้และขจัดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมได้

เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราจะพยายามอย่างหนักเพื่อที่จะสนับสนุนจุดมุ่งหมายของกลุ่มบริษัท ดีอยซ์เซอร์ โฟส ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) ในการปกป้องสภาพภูมิอากาศโดยผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดให้เรา (ตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสภาพภูมิอากาศ) ในการนี้ เราจึงคาดหวังให้ซัพพลายเออร์นำเอาการปกป้องสภาพภูมิอากาศมาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์เอง ตัวอย่างเช่น การกำหนดจุดมุ่งหมายในการปกป้องสภาพภูมิอากาศของบริษัทตนเองและทำให้จุดมุ่งหมายดังกล่าวนั้นบรรลุผลสำเร็จ

การวางแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Planning)

ซัพพลายเออร์จะต้องเตรียมรับการหยุดชะงักใด ๆ ของธุรกิจ (เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย ไวรัส ซอฟต์แวร์ ความเจ็บป่วย โรคระบาด โรคติดเชื้อ) การเตรียมความพร้อมนี้จะต้องรวมถึงการเตรียมแผนภัยพิบัติที่จะปกป้องพนักงานรวมถึงสภาพแวดล้อมจากผลกระทบของภัยพิบัติที่เป็นไปได้ที่อาจเกิดขึ้นในขอบเขตการดำเนินงานให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

การสื่อสารกับคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner Dialog)

ซัพพลายเออร์จะสนับสนุนคู่ค้าทางธุรกิจอื่นของตนให้ได้ทราบถึงและปฏิบัติตามหลักการของจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ตามสัญญาากับกลุ่มบริษัท ด็อยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL)

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Compliance with the Supplier Code of Conduct)

กลุ่มบริษัท ด็อยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของซัพพลายเออร์โดยจะมีการบอกกล่าวล่วงหน้าอย่างเหมาะสม กลุ่มบริษัท ด็อยซ์เชอร์ โพล ดีเอชแอล (Deutsche Post DHL) สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์สร้างแนวทางสำหรับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของตนเอง

การละเมิดหน้าที่ใดก็ตามที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้จะถือว่าซัพพลายเออร์กระทำผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ